SISTEMA DE SEGUIMIENTO AL SERVICIO MÉDICO DE SALUD

**Descripción**

El presente trabajo pretende

**Objetivos**

**Alcance**

**Fases**

**Identificación de los stakeholders**

**Stakeholders**

Médico

Secreari@ (persona encargada de asignar las citas)

Usuario final

**Relación de los stakeholder con el proyecto**

Médico puede ver, editar y crear la historia clínica, genera las recetas y

Usuario puede ver su diagnóstico y receta, pero no su diagnóstico completo,

Secretari@s pueden ver el proceso en el que va, no puede editar

**Identificación y priorización de requisitos**

Elaborar una lista de los requisitos del proyecto

* El sistema debe permitir el registro de usuarios nuevos
* El sistema debe permitir editar los usuarios ya creados
* El sistema debe permitir crear una nueva historia clínica de un usuario
* El sistema debe permitir editar la historia clínica
* El sistema debe

Descripción de los requisitos

Lista y descripción de los requisitos No funcionales- Atributos de calidad

Ordenar los requisitos según el impacto de los objetivos del negocio

**Presentación de las vistas arquitectónicas**

**Diagrama de clases**

**Diagrama de paquetes**

**Diagrama de componentes**

**Identificación de escenarios**

* Listar los escenarios básicos para cubrir los atributos de calidad
* Dar una descripción de este

**Característica**: Yo como médico necesito ingresar información a la historia clínica del paciente en su cita medica.

Información del paciente:

* Nombre completo
* Tipo identificación
* Numero identificación
* Fecha de nacimiento
* EPS
* Numero de contacto
* Dirección

Diagnostico de la cita:

* Fecha de la cita
* Motivo de la cita
* Síntomas
* Descripción del diagnostico
* Medicamentos enviados
* Orden de exámenes
* Orden de especialista

**Escenario:** ingresando información de paciente nuevo,

**Dado**: Que el paciente no cuenta con historia clínica en la IPS, que esta siendo atendido.

**Cuando** el medico ingrese la información del paciente y el diagnostico de la cita

**Entonces** en el sistema estará disponible el seguimiento del paciente

**Escenario:** ingresando información de paciente recurrente

**Dado**: Que el paciente no cuenta con historia clínica en la IPS, que esta siendo atendido.

**Cuando** el medico ingrese el numero de identificación del paciente y el diagnostico de la cita

**Entonces** en el sistema estará disponible el seguimiento del paciente

**Característica**: Yo como auxiliar administrativo necesito asignar una cita a un paciente

**Escenario:** El paciente recurrente realiza la solicitud de una cita con medico general con EPS

**Dado:** El paciente usa algún canal de comunicación para solicitar una cita con medico general

**Y** tiene EPS activa

**Cuando:** el auxiliar administrativo selecciona el medico general y la fecha mas cerca que tiene disponible

**Entonces:** El sistema realiza el cobro de la cuota moderadora

**Y** Asigna correctamente la cita medica

**Y** el sistema envía notificación al paciente de la cita solicitada.

**Escenario:** El paciente recurrente realiza la solicitud de una cita con medico general sin EPS

**Dado:** El paciente usa algún canal de comunicación para solicitar una cita con medico general

**Cuando:** el auxiliar administrativo selecciona el medico general y la fecha mas cerca que tiene disponible

**Entonces:** Realiza el cobro particular del servicio

**Y:** Asigna correctamente la cita medica

**Y** el sistema envía notificación al paciente de la cita solicitada.

**Escenario:** El paciente realiza la solicitud de una cita con medico especialista con EPS

**Dado:** El paciente usa algún canal de comunicación para solicitar una cita con medico general

**Y** tiene EPS activa

**Cuando:** Solicita la orden del medico general y la autorización de la EPS.

**Y:** el auxiliar administrativo selecciona el medico especialista y la fecha mas cerca que tiene disponible

**Entonces:** Asigna correctamente la cita medica

**Y** el sistema envía notificación al paciente de la cita solicitada.

**Escenario:** El paciente realiza la solicitud de una cita con medico especialista general sin EPS

**Dado:** El paciente usa algún canal de comunicación para solicitar una cita con medico general

**Cuando:** el auxiliar administrativo selecciona el medico especialista y la fecha mas cerca que tiene disponible

**Entonces:** Realiza el cobro particular del servicio

**Y:** Asigna correctamente la cita medica

**Y** el sistema envía notificación al paciente de la cita solicitada.

**Característica**: Yo como auxiliar administrativo necesito ingresar un paciente nuevo

**Escenario:** Registro de un paciente nuevo con EPS

**Dado:** El paciente usa algún canal de comunicación para solicitar algún servicio medico

**Y** tiene EPS activa

**Cuando:** el auxiliar administrativo ingresa la información del paciente al sistema

**Entonces:** El sistema tiene disponible la información la del paciente para asignarle cualquier servicio medico disponible.

**Escenario:** Registro de un paciente nuevo sin EPS

**Dado:** El paciente usa algún canal de comunicación para solicitar algún servicio medico

**Cuando:** el auxiliar administrativo ingresa la información del paciente al sistema

**Entonces:** El sistema tiene disponible la información la del paciente para asignarle cualquier servicio medico disponible.

**Característica**: Yo como medico especialista necesito programa una cirugía

**Escenario:** Paciente con EPS

**Dado:** El especialista tiene en consulta a un paciente con EPS activa

**Cuando:** El especialista ingresa la solicitud de operación, adjuntando diagnostico y exámenes previos

**Entonces:** El sistema envía la solicitud a la EPS correspondiente.

**Escenario:** Paciente sin EPS

**Dado:** El especialista tiene en consulta a un paciente con EPS activa

**Cuando:** El especialista ingresa la solicitud de operación, adjuntando diagnostico y exámenes previos

**Entonces:** El sistema genera la factura para el pago particular.

**Característica**: Yo como auxiliar administrativo necesito asignar quirófano

**Escenario:** Paciente con EPS

**Dado:** El paciente tiene la autorización correspondiente de su EPS

**Cuando:** El auxiliar selecciona las clínicas disponibles para cubrir la necesidad del paciente

**Entonces:** El sistema envía notificación al paciente y al medico especialista del día y la hora del procedimiento, adjuntando indicaciones medicas para ese día

**Y** el sistema asigna cita con el anestesiólogo

**Escenario:** Paciente sin EPS

**Dado:** El paciente tiene cargado el pago correspondiente

**Cuando:** El auxiliar selecciona las clínicas disponibles para cubrir la necesidad del paciente

**Entonces:** El sistema envía notificación al paciente y al medico especialista del día y la hora del procedimiento, adjuntando indicaciones medicas para ese día

**Y** el sistema asigna cita con el anestesiólogo

**Característica**: Yo como medico especialista necesito generar incapacidad medica

**Escenario:** Paciente con EPS

**Dado:** El paciente asiste a la cita de control post operatorio

**Cuando:** El especialista ingresa la información del procedimiento realizado al paciente e ingresa los días calendario que el paciente requiere para su recuperación

**Entonces:** El sistema genera el documento de la incapacidad

* Plantear los objetivos y alcance del proyecto:
  1. Objetivos: Realizar un sistema de información para el seguimiento de un paciente desde que realiza una solicitud por medicina general por una enfermedad, se genera exámenes, cita con especialista, medicamentos, controles, cirugía y post operatorio.
  2. Alcance: Ingresar información de la historia clínica del paciente durante todo su proceso de salud, el cual tendrá como actores los médicos generales, especialista y auxiliares administrativos.
* Delimitar las fases que conforman el proyecto

Levantamiento de requerimientos: En esta fase inicial en la cual se conocerá los criterios de aceptación de cada historia de usuario correspondiente para el proyecto.

Diseño: Se crea los diagramas correspondientes del proyecto

Implementación: Desarrollar los módulos detallados en las fases anteriores

Calidad: Esta etapa es transversal desde el levantamiento de requerimientos, buscando que cada fase cumpla con los requerimientos del usuario, y cuando el producto este en el ambiente de pruebas se realiza las pruebas funcionales, de rendimiento y de seguridad.